REALTIX

Valor Compartido



INFORME DE AVANCE MENSUAL

DE ACUERDO AL CONTRATO 0919-24

INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde al avance mensual de las actividades desarrolladas dentro del marco del contrato 0919-24, dependiendo de la cantidad ejecutada del objeto contractual por cada uno de los ítems en el período establecido, ya sea del componente tecnológico y/o del componente fortalecimiento catastral, bolsa de servicio.

Es importante resaltar que, en este corte, el soporte en sitio junto con el equipo de apoyo remoto realizó la ejecución de trámites catastrales y productos solicitados por la ciudadanía. De igual forma, para todas las gestiones se realizan tareas de verificación, seguimiento y control.

Sabemos la importancia que dichas tareas sean recurrentes para la efectividad de nuestro servicio y apoyo al Gestor Catastral.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA TECNOLOGÍA DEL SOFTWARE REALMULTICARTO Y SUS COMPLEMENTOS REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL A CARGO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.**
CONTRATANTE	**DISTRITO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER** **EDWIN ADRIAN GARCIA ÁVILA** **SECRETARIO DE PLANEACIÓN**
CONTRATISTA	**REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8**
PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO	DOSCIENTOS SETENTA (270) DIAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DEL ACTA DE INICIO.
FECHA DE INICIO	21 DE MARZO DE 2024
FECHA DE FINALIZACIÓN	15 DE DICIEMBRE DE 2024
VALOR	MIL NOVENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y TRES MIL SETENTA Y CINCO PESOS MCTE. ($1.093.663.075) IVA INCLUIDO.

ELABORADO POR:	**SIMÓN FELIPE MELO CRUZ** SOPORTE EN SITIO TECNOLÓGICO

INFORME DE AVANCE MENSUAL

COMPONENTE TECNOLÓGICO:

SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO.

Soporte Tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos.

- **Soporte Técnico Nivel 1**

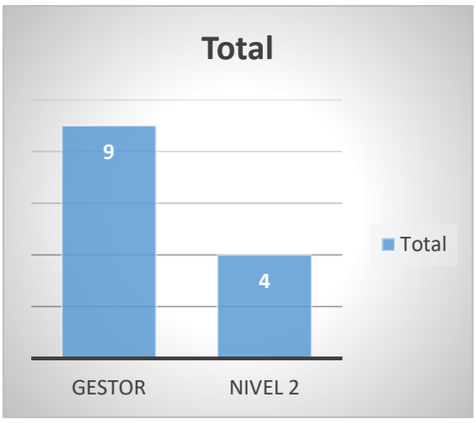
Durante el período operativo comprendido desde el 16/07/2024 hasta el 15/08/2024, de manera presencial se dispuso la labor técnica de *soporte en sitio* nivel 1, ejecutando las siguientes actividades:

- ✓ Trece (13) cierres en la etapa de resoluciones al momento de finalizar el trámite.
- ✓ Veinte (20) apoyos de atención directa al ciudadano.
- ✓ Una (1) generación de radicados para casos especiales de entidades territoriales y/o PQRS solicitados por el equipo jurídico de la Alcaldía.
- ✓ Dos (2) identificaciones e investigaciones de predios para apoyar el área jurídica en las respuestas de peticiones.
- ✓ Envío de tickets para el soporte nivel 2 y apoyo con requerimientos de archivos planos como. XTF, GDB, .CSV.
- ✓ En cuanto a los requerimientos, se gestionó y brindó información requerida por la SNR.
- ✓ Para este corte no hubo solicitud de creación de usuarios por parte del Gestor Catastral.

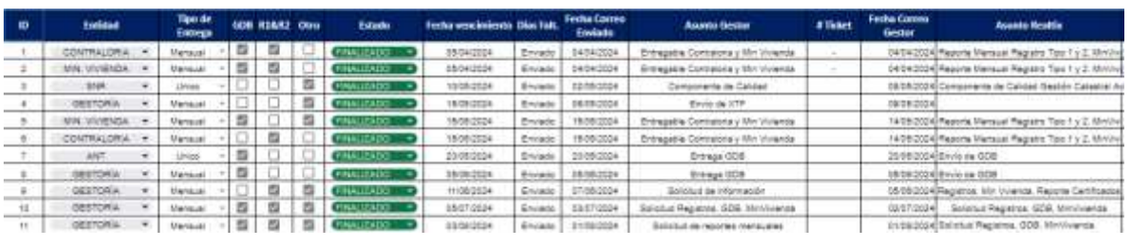
En cuanto a la elaboración de tickets para este periodo, se reportaron en tiempo real los incidentes y/o peticiones que se solicitaron por parte del gestor catastral y fueron atendidos en los tiempos estipulados; en cuanto a la operación técnica y el flujo de los trámites radicados. A continuación, se listan los tickets reportados:

TICKET	FECHA	ASUNTO	ESTADO	DEPARTAMENTO	CLASIFICACIÓN
307514	18/07/2024	Finalización 202407050501017	Resuelto	Support	GESTOR
709863	19/07/2024	Relación Código Homologado NUPRE	Resuelto	Support	GESTOR
172962	23/07/2024	Formato Resolución	Resuelto	Support	GESTOR
885426	24/07/2024	Activación de Usuarios	Resuelto	Support	NIVEL 2
997157	24/07/2024	Solicitud de Productos	Resuelto	Support	NIVEL 2
133427	25/07/2024	Incidencia en reporte No. 3 - SINIC	Resuelto	Support	GESTOR
543789	25/07/2024	Finalización 20237100001549 y 202404190500377	Resuelto	Support	GESTOR
388919	26/07/2024	Inactivar predio matriz 68081000200000006013900000	Resuelto	Support	NIVEL 2
935783	30/07/2024	Finalización 202404232200407-202404232200406	Resuelto	Support	GESTOR

717208	1/08/2024	Incorporar Propietario	Resuelto	Support	GESTOR
277470	1/08/2024	Finalización 20239260002173-202407190501204-202407	Resuelto	Support	GESTOR
784937	2/08/2024	Incorporar Correos Electrónicos	Resuelto	Support	NIVEL 2
367830	13/08/2024	Finalización Cargue Masivo	Resuelto	Support	GESTOR



El presente informe detalla las novedades obtenidas tras la categorización de los tickets reportados durante el período operativo. Se brindó el acompañamiento al Gestor para la finalización de trámites que estaban sujetos a revisión, así como actos administrativos y solicitudes de los radicados. Durante el período de este informe se diligenció la tabla de seguimiento para los requerimientos de entidades territoriales que se presentan de manera periódica como también aquellos que surgen de manera imprevista, entre ellos las respuestas que se brindaron para la contestación de entidades como la SNR, Contraloría y Min. Vivienda.



Por último, durante el período mencionado se elaboraron mesas de ayuda para el soporte técnico nivel 1, las cuales están disponibles para la Gestoría Catastral. Se realizó una [1 reunión] con el soporte en sitio del Distrito de Barrancabermeja, respecto a mejoras en el Geo Visor y edición de la radicación de las PQRS.

Con respecto a la operatividad del sistema de Gestión RealMulticarto éste se encuentra 100% funcional, razón por la cual no fue necesario realizar ningún plan de mejora ni actualización a la plataforma para este corte.

- **Soporte Técnico Nivel 2**

Durante el corte en mención, el Gestor Catastral no requirió de las mesas de ayuda (*help desk*) para ningún requerimiento específico.

Hosting al Sistema RealMulticarto y Complementos.

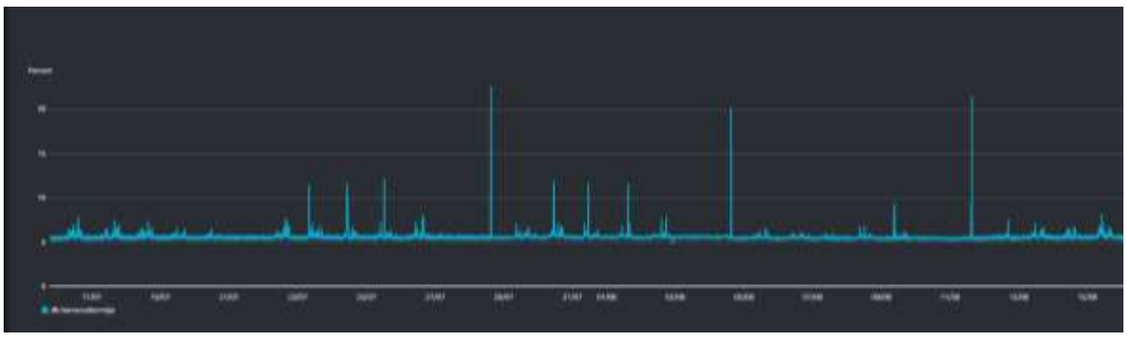
El Sistema RealMulticarto y sus complementos serán sujetos de actualización durante la ejecución del presente contrato, si ha lugar. Es importante mencionar que para el componente especifico de Hosting se emite un certificado de disponibilidad de los servidores (adjunto al presente informe) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se garantiza el cumplimiento, el cual permite mantener las plataformas 100% en línea.

Para este corte se realizaron las labores recurrentes de; monitoreo, control, apoyo y emisión de señales de alerta y notificaciones a posibles eventualidades que presente la gestión del Distrito de Barrancabermeja, sin embargo, en este período no hubo evidencia de interrupción del servicio de las plataformas RealMulticarto y sus plataformas accesorias, lo que demuestra que el sistema estuvo 100% funcional sin ninguna caída.

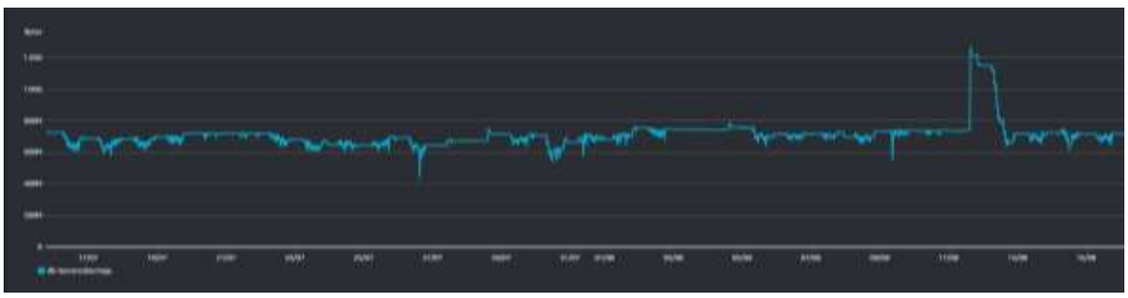
Gráficas CPU y Memoria del Sistema Operativo

En las siguientes gráficas observamos el comportamiento de procesamiento y memoria del sistema operativo y las aplicaciones en ejecución en un estado normal de consumo de recursos. Se puede demostrar que los recursos utilizados por la base de datos se encuentran dentro de los rangos, sin exceder su consumo.

Gráfica CPU



Gráfica Memoria Libre



Gráfica Recursos Instancia WEB



El comportamiento de la instancia web se mantuvo dentro de los parámetros normales sin tener excesos en consumos. Se mantienen estables las funcionalidades.

Servicios de Respaldo y Backup del Sistema de Información RealMulticarto

El servicio de Backup es apoyado por nuestro aliado de AWS Backup, el cual realiza una operación recurrente para salvaguardar la información alfanumérica.

Copias de Seguridad de Instancias Web

Barranca	snap-0e21950241c227718	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/15 02:25 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0b5a5f39dfc510850	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/14 02:28 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0adb84cf97a5bc221	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/13 02:31 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-021b1b40b7337f4a3	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/12 02:31 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-02543be5dc1e82524	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/11 02:28 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0340d2ebaa3fa0f74	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/10 02:27 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-07d2c1df0bf9186ac	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/09 02:25 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0bf9af5d31b5706c8	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/08 02:29 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0fb06880da5b01a34	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/07 02:30 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0cae3a9fbef2abc05	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/06 02:31 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0dcecb3bc09f029d7	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/05 02:28 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0b3c0087eac3d340e	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/04 02:26 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-06483a51a4d29b1aa	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/03 02:25 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-05a8b32e35529c175	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/02 02:29 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0cc4a0c22ca12dafb	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/08/01 02:32 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-004a6757faab67644	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/31 02:25 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-099ddc5cdc336fdef	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/30 02:25 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0f99c043f694f415e	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/29 02:28 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0b13aa5a13b37a43a	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/28 02:25 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-03a4fa6b923e3b36	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/27 02:26 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-09c1836148e188841	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/26 02:29 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0e21058e651d8f2b0	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/25 02:33 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-01329cd3881613ea1	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/24 02:26 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-094b910654a479784	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/23 02:29 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0680762e2f15e5947	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/22 02:26 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0c847257e4fa5401a	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/21 02:28 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0385d38c7e728987a	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/20 02:29 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-039582c3a3e93c1d6	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/19 02:31 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0fd8f414c3b899353	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/18 02:25 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado
Barranca	snap-0132fa4c56abc43eb	1512 GiB	Created by CreateImage(i-...	Estándar	Completado	2024/07/17 02:29 GMT-5	Disponible (100%)	No difrado

Copias de Seguridad Base de Datos





Se anexa el Certificado SSL Conexión Segura RealMulticarto.

Finalmente, dando cumplimiento a lo dispuesto en el contrato, se dispuso del servidor web principal y servidor de base de datos con las siguientes características:

SERVIDOR WEB PRINCIPAL	
Procesador	Intel Xeon Platinum 8259CL, 2.50Ghz
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	227 GB
SERVIDOR DE BASES DE DATOS (RDS)	
Procesador	Intel(R) Xeon(R) Platinum 8259CL CPU @ 2.50GHz, 2500 Mhz, 1 Core, 2 Logical Processor
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	240 GB
SEGURIDAD Y RESPALDO	
Backup de información a Disco en Nube por 7 días	
Administración y Backup de datos nivel 1 y 2	
Firewall Virtual	

Se anexa el Certificado único de servidores de RealMulticarto.

Actualización y Mejoras

A continuación, se detallan las actualizaciones y mejoras realizadas al Sistema de Gestión Catastral durante este corte;

FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	FECHA DE PUBLICACIÓN	MUNICIPIO	CATEGORÍA
Simplificación del trámite de Cambio de Propietario.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la resolución 1040 de 2023.	31 de Julio	Barranca	Actualización
Simplificación del trámite de rectificación de datos jurídicos.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la resolución 1040 de 2023.	31 de Julio	Barranca	Actualización
Simplificación del trámite de eliminación de mejora.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la resolución 1040 de 2023.	31 de Julio	Barranca	Actualización
Simplificación del trámite de cambio de destino económico.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la resolución 1040 de 2023.	31 de Julio	Barranca	Actualización
Simplificación del trámite de revisión de avalúos.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la resolución 1040 de 2023.	31 de Julio	Barranca	Actualización
Consulta ficha predial.	Se incluye el estado del predio (activo, inactivo, borrador, inactivo borrador) en la consulta de ficha predial.	31 de Julio	Barranca	Mejora
Radicación de PQRS.	Se incluye base de datos de interesados de las personas que han solicitado anteriormente un servicio catastral, con la opción de agregar y editar información de contacto.	31 de Julio	Barranca	Mejora
Documento de actos administrativos.	Se ajusta el cuadro de seguimiento de cambios y de firmas de las personas intervenientes en el trámite catastral.	31 de Julio	Barranca	Mejora
Simplificación del trámite de Inscripción de mejora.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la resolución 1040 de 2023.	15 de agosto	Barranca	Actualización
Simplificación del trámite de Asignación de nomenclatura.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la resolución 1040 de 2023.	15 de agosto	Barranca	Actualización

FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	FECHA DE PUBLICACIÓN	MUNICIPIO	CATEGORÍA
Simplificación del trámite de Corrección de nomenclatura.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la resolución 1040 de 2023.	15 de agosto	Barranca	Actualización
Simplificación del trámite de Autoestimación de avalúos.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la resolución 1040 de 2023.	15 de agosto	Barranca	Actualización
Simplificación del trámite de Eliminación de construcción.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la resolución 1040 de 2023.	15 de agosto	Barranca	Actualización
Nuevos campos en los reportes de radicados.	Se incluye en el reporte de radicados nuevos campos de control de operación como lo son: Fecha y usuario de creación de resolución, fecha y usuario de creación del formulario principal del trámite.	15 de agosto	Barranca	Mejora

COMPONENTE 2:

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

Según el Decreto 148 de 2020 el principal propósito del proceso de Conservación Catastral, es mantener vigente los documentos y la base de datos catastral, de acuerdo a los cambios según las mutaciones que se presenten en los inmuebles, por tal razón, este componente resulta ser el núcleo principal del proceso catastral para la operación del Distrito de Barrancabermeja. Es importante mencionar que para el presente informe se recopilan las actividades, productos y entregables generados desde el **16 de julio al 15 de agosto de 2024.** El soporte en sitio junto con el equipo remoto dispuesto para el Gestor Catastral realizó durante este corte, revisión, análisis y ejecución de los siguientes trámites catastrales N2, N3, de acuerdo al proceso de radicación de los mismos en el Sistema RealMulticarto las cuales fueron remitidas en las siguientes entregas periódicas para el cumplimiento de la gestión:



Conservación Barrancabermeja <conservacionbarrancabermeja@realtix.com.co>
para paulitamar.17, Proyecto, Alexandra, Angelica

Cordial saludo

Envio trámites

202312140002639
202407110601093
202407111501092
202405020400482
2023650001270
202404081300152
202407160601127
202407101501071
202407180301148
202407100801069
202407181501180
202407160801179
20238110001857
20238110001858
20238100001851
202407170601130
2023310000696
NO PROCEDENCIA
202312180002668



Conservación Barrancabermeja <conservacionbarrancabermeja@realtix.com.co>
para Alexandra, Angelica, Alfredo, Proyecto

Cordial saludo

Envio remisión

202407250601296
202405210300616
202404220600392
202404220600395
202404220600396
202312220002708
202407090301063
202408130701482
202407220601278

Muchas gracias.

Cordialmente.

De Igual manera, durante este corte el equipo de REALTIX SAS por solicitud del Gestor Catastral, inició revisión, análisis, depuración y ejecución de trámites PQRS. De este trabajo se han categorizado los trámites en; Trámites de Visita, Productos catastrales, fichas prediales, información general, traslados a otras entidades y otros trámites con conceptos jurídicos puntuales. El objetivo de esta labor es descongestionar el sistema y brindar cierre a estos procesos y finalizar las solicitudes en el software de gestión RealMulticarto.

Trámites Catastrales ejecutados durante el período del **16 de julio al 15 de agosto de 2024.**

Se realiza un tablero de control especificando en detalle cada uno de los trámites, así como las cantidades de los mismos.

REMISIÓN	UNIDADES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL
ADICIÓN DE CONSTRUCCIÓN	2	2	$462.672	$925.344
ELIMINACIÓN DE MEJORA	4	4	$514.080	$2.056.320
ENGLOBE	7	3	$514.080	$3.598.560
INSCRIPCIÓN DE MEJORA	8	8	$514.080	$4.112.640
INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	11	11	$462.672	$5.089.392
INSCRIPCIÓN PH	59	12	$514.080	$30.330.720
RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	3	3	$578.340	$1.735.020
SEGREGACIÓN O RELOTEO	2	2	$514.080	$1.028.160
TOTALES	96	45		$48.876.156

Talento Humano especializado para el soporte al Sistema de Información y Gestión Catastral.

Para esta vigencia, se dispuso de un equipo de profesionales integrales y multidisciplinares para la ejecución de la gestión y apoyo al Gestor Catastral, tanto de manera presencial en sitio como remoto:

ROL	PROFESIONAL ENCARGADO	PERFIL
Soporte en Sitio (En Sitio)	Ing. Simón Felipe Melo Cruz	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, ingeniería catastral y geodesta, ingeniería topográfica, ingeniería civil, Arquitectura o afines, con conocimientos y/o experiencia en procesos catastrales y/o manejo de sistema de información geográfica y/o valoración inmobiliaria.
Calidad / Jurídica (En Sitio)	Abg. Allison Duque Ortega	Profesionales en Derecho con conocimientos en catastro y/o derecho inmobiliario y/o registro de instrumentos públicos, con al menos un año de experiencia profesional en áreas afines a la gestión de bienes inmuebles.

Soportes Tecnológicos Catastrales Especializados (Remoto) Cartografía – SIG (Remoto)	Ing. Javier Arturo González Guarguatin Ing. Brayan Álvarez	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria.
Reconocedora Predial (En Sitio)	Evis Hernández Santos	Técnico, Tecnólogo, Profesional en Ingeniería Ambiental, Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Geografía, Geología, Arquitectura, y afines, con al menos 6 meses de experiencia en reconocimiento predial para fines inmobiliarios, de gestión predial, catastrales o afines.